

# 品質方針

## 基本理念

私たちは、高信頼性、高耐食性、そして安全性の要求される表面処理技術を提供し、世界に貢献する。

## 行動指針

**「株式会社三ツ矢米沢工場の品質とは  
お客様の信頼と要望に技術力で応えることです」**

を指針に、高い目標を求めて弛まぬ研鑽に励み、品質マネジメント活動を推進し、社会の進歩と発展に貢献して行きます。

- 1 お客様に十分に満足戴ける品質、納期、コストを提供するとともに、適切なサービスを提供し顧客満足度を向上させます。
- 2 変化するお客様の要望を的確に把握し、速やかに対応できる管理体制のもと、サービスを提供していきます。
- 3 品質保証活動を推進するために、ISO9001及びJIS Q9100に適合した品質マネジメントシステムを構築し、維持及び継続的な改善活動を実施していきます。
- 4 品質方針は、職場内に掲示し、当工場の従業員全員に周知徹底を図っていきます。

上記品質方針達成の為、目標を設定し、定期的に見直すとともに品質マネジメントシステムを継続的に改善し、さらなる品質安定化に努めます。

制定 平成20年7月1日  
改定1 平成25年12月1日  
株式会社 三ツ矢 米沢工場  
工場長 松坂 純一